

Notificación de los Derechos, Papeles y Responsabilidades

SUS DERECHOS

Usted tiene el derecho de:

- Conseguir una copia de su registro de salud y reclamaciones — Con una renuncia firmada, proveeremos una copia de su registro de salud y/o reclamaciones dentro de 30 días de la petición.
- Pedir comunicación confidencial — Pídanos comunicarnos con usted de una manera específica, tal como llamar a su celular o número del trabajo, o mandar a un correo electrónico diferente.
- Pedir un límite a la información que compartimos — Pídanos no usar o compartir información de tratamiento, pago u operaciones del cuidado médico. Por favor, note que no somos requeridos aprobar esta petición, y tal vez diremos que no si afectaría su cuidado médico.
- Conseguir una lista de quienes con que hemos compartido su información — Pida una lista y incluiremos todas las divulgaciones al menos que algo sea cubierto bajo las directrices de tratamiento, pago u operaciones del cuidado médico.
- Escoger a alguien que tome decisiones para usted — Poderes médicos, tutor legal o la persona que tiene esta autoridad.
- Presentar una reclamación de paciente con la Clínica Pediátrica de Salem — Se estableció nuestra política de reclamación de paciente para proveer a los pacientes y/o sus familias, otros proveedores del cuidado médico, u otra entidad involucrada con la oportunidad de expresar preocupaciones en cuanto a servicios provistos por los médicos y empleados de la clínica. Estas preocupaciones luego son analizadas, abordadas y resueltas. Nuestra meta es aumentar la satisfacción de pacientes, mejorar la calidad del cuidado, y mejor identificar las áreas que necesitamos mejorar con una respuesta a tiempo a quejas. Usted puede preguntar a cualquier empleado en cuanto a este proceso.

NUESTRO PAPEL

La Clínica Pediátrica de Salem está aquí para:

- Coordinar su cuidado médico con nuestros equipos, incluso su recepcionista, asistente médico, enfermera de triaje, asistente al doctor, y su doctor.
- Facturar todas demandas por medio de nuestra oficina de negocios para pago.
- Manejar las operaciones de cuidado médico con nuestros departamentos de referencias y dirección.

NUESTRAS RESPONSABILIDADES

Se requiere que la Clínica Pediátrica de Salem:

- Cumpla con todas las leyes del estado y las leyes federales.
- Mantenga la privacidad y seguridad de su información protegida de salud.
- Aborde prestaciones sociales, cuerpos policiales y otras peticiones del gobierno.
- Use y revele información de salud para tratamiento, pago u operaciones de cuidado médico.
- Provea este documento y nuestra Notificación de Prácticas de Privacidad a pedido.



Salem Pediatric Clinic
La Clínica Pediátrica de Salem

2478 13th Street SE
Salem, Oregon 97302
503-362-2481 · Phone
503-371-7803 · Fax
SalemPediatricClinic.com